



Białystok, 12 kwietnia 2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku**

BI.RZT.70.79.2021

**Zakład Wodociągów
i Kanalizacji Sp. z o.o. w Białej Piskiej**

Burmistrz Białej Piskiej

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Białej Piskiej z dnia 29 stycznia 2021 r.

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Biała Piska na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 02 lutego 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku (zwanego dalej „organem regulacyjnym”) przedsiębiorstwo Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Białej Piskiej przedłożyło wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Biała Piska na okres 3 lat.

Pismem z dnia 03 lutego 2021 r. znak: BI.RZT.70.79.2021 organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych ww. wniosku z dnia 29 stycznia 2021 r. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Białej Piskiej w dniu 11 lutego 2021 r. pismem z dnia 09 lutego 2021 r. przedłożył korektę wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków poprzez uzupełnienie wymaganych dokumentów. Pismem z dnia 12 lutego 2021 r. organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Biała Piska na okres 3 lat. Jednocześnie organ regulacyjny pismami z dnia 15 lutego 2021 r. i 19 lutego 2021 r.

wezwał do przekazania dodatkowych wyjaśnień do złożonego wniosku. W dniu 01 marca 2021 r. i 03 marca 2021 r. przedsiębiorstwo złożyło korektę wniosku i dodatkowe wyjaśnienia do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Pismem z dnia 12 marca 2021 r. organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie, informując zgodnie z art. 79a § 1 kpa o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W dniu 22 marca 2021 r. do organu regulacyjnego wpłynęło pismo z dnia 19 marca 2021 r. wraz z korektą wniosku, w którym wnioskodawca udzielił wyjaśnień na zawiadomienie z dnia 12 marca 2021 r.

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 uzwos oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2018 r. poz. 472).

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku po jego uzupełnieniu o żadaną dokumentację, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Białej Piskiej działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie gminy Biała Piska jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



ZUP DYREKTORA
Marek Jadeszko
Z-CA DYREKTORA

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Ogrodowa 1, 12-230 Biała Piska
2. Burmistrz Białej Piskiej, ul. Plac Mickiewicza 25, 12 – 230 Biała Piska
3. a/a.

ATOLJALC-98
szlwoke8 enyid8

I. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Biała Piska na okres 3 lat.

Z dnia 12. KWIEŚNIA 2021
Znak B.P.ZT. 10.78.2021

ZUR DYREKTORA
Włodek Jadeszko
Z-CO DYREKTORA

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryfy:

- 1) Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017.2180 z p.z.) aktualizacja Dz.U. 2020 poz.2028.
- 2) Ustawa z dnia 20 lipca 2017r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 poz.1566)
- 3) Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472).
- 4) Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz.70)

Ceny oraz stawki opłat abonamentowych zawarte w taryfie dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych realizowanego przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Białej Piskiej na podstawie:

- Zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miasta i Gminy w Białej Piskiej na czas nieoznaczony od dnia 26 czerwca 2002r.
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Biała Piska.

II. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. prowadzi działalność związaną ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków.

Przedmiotem działalności Spółki (zgodnie z KRS) jest:

1. Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody
2. Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków
3. Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne
4. Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych
5. Wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych
6. Pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona w niewyspecjalizowanych sklepach
7. Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi
8. Pozostałe sprzątanie
9. Działalność usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zieleni

Przedmiotem działalności Spółki w obecnej chwili jest:

- Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych,
- Wykonanie instalacji wodno-kanalizacyjnych.

III. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Spółka opracowała taryfy wielocłonowe zawierające ceny i stawki opłat. Sporządzona taryfa jest:

- a) **W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** – niejednolita ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców. Stawka opłaty abonamentowej ustalona jest w jednostkach pieniężnych za okres rozliczeniowy z uwzględnieniem wyłącznie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych. Cena za 1 m³ dostarczonej wody jest jednolita dla wszystkich grup odbiorców.
- b) **W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** – niejednolita ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców. Stawka opłaty abonamentowej ustalona jest w jednostkach pieniężnych za okres rozliczeniowy z uwzględnieniem kosztów utrzymania w gotowości urządzeń odprowadzania ścieków. Cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków jest jednolita dla wszystkich grup odbiorców.

Opracowana taryfa nie zawiera stawki za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych ze względu na brak występowania tego typu ścieków na terenie objętym działalnością Spółki.

IV. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Taryfowa grupa odbiorców obejmuje zarówno gospodarstwa domowe, odbiorców indywidualnych, instytucje, placówki handlowe, placówki usługowe o charakterze bytowym.

W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono trzy taryfowe grupy odbiorców (Grupa 1, 2, 7). Jako kryterium podziału odbiorców na poszczególne grupy uwzględniono zróżnicowanie kosztów z uwagi na zakres świadczonych usług oraz częstotliwość dokonywanych rozliczeń.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:

- 1) Wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) Wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
- 3) Wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniono trzy taryfowe grupy odbiorców (Grupa 2, 3, 7). Jako kryterium podziału odbiorców na poszczególne grupy uwzględniono zróżnicowanie kosztów z uwagi na zakres świadczonych usług oraz częstotliwość dokonywanych rozliczeń.

Opłata abonamentowa przypadająca na punkt odbioru naliczana jest niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki.

Spółka wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:



- Grupa 1** – odbiorcy korzystający z sieci Spółki rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego za usługę dostarczania **wody** – w okresach co 2 miesiące
- Grupa 2** – odbiorcy korzystający z sieci Spółki rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego za usługę dostarczania **wody** i odprowadzania **ścieków**, w tym lokale w budynkach wielolokalowych - w okresach co 1 miesiąc
- Grupa 3** – odbiorcy korzystający z sieci Spółki rozliczani na podstawie wskazań wodomierza za usługę odprowadzania **ścieków** - w okresach co 1 miesiąc
- Grupa 7** - odbiorcy korzystający z sieci Spółki rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego za usługę dostarczania **wody** i odprowadzania **ścieków z uwzględnieniem wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej**, w tym lokale w budynkach wielolokalowych - w okresach co 1 miesiąc

V. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Ceny i stawki opłat zostały opracowane w oparciu o ewidencję kosztów i przychodów z okresów: 1-12 (12.2019 – 11.2020), 13-24 (12.2018 – 11.2019), 25-36 (12.2017 – 11.2018) oraz odpowiednich wskaźników makroekonomicznych ogłoszonych przez Ministra Finansów w dokumencie z dnia 29 lipca 2020r. „Wytyczne dotyczące stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw”.

Podstawą do wyliczenia niezbędnych przychodów w poszczególnych planowanych okresach taryfowych są średnie koszty z okresu 3 ostatnich lat (wskazanych jak wyżej), dla kosztów niewynikających bezpośrednio z dokumentów gospodarczych (umowy, zlecenia, przepisy podatkowe, decyzje urzędowe) oraz koszty wynikające z rozwoju i modernizacji w planowanym okresie.

W rozliczeniach z Odbiorcami usług, o których mowa w Rozdziale IV Taryfy, obowiązują następujące poniżej określone rodzaje cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki spółka stosuje:

- **cenę za dostarczoną wodę** – wyrażoną w złotych za m³ dostarczonej wody w rozliczeniach na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce.
- **stawkę opłaty abonamentowej za dostarczoną wodę** – wyrażoną w złotych za okres rozliczeniowy, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce za gotowość, odczyt, rozliczenie wodomierza głównego, odczyt i rozliczenie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, rozliczenie w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- **cenę za odprowadzone ścieki** – wyrażoną w złotych za m³ odprowadzonych ścieków w rozliczeniach na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce.



- **stawkę opłaty abonamentowej za odprowadzone ścieki** – wyrażoną w złotych za okres rozliczeniowy, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce za gotowość, odczyt, rozliczenie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, odczyt i rozliczenie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, rozliczenie w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek Spółka dolicza podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

Planowana wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę i odprowadzenie ścieków w okresie 3 lat dla odbiorców usług z gminy Biała Piska z podziałem na okresy 12 miesięczne przedstawia się następująco:

Wyszczególnienie	j.m.	od 1 do 12 miesiąca obowiązania nowej taryfy	od 13 do 24 miesiąca obowiązania nowej taryfy	od 25 do 36 miesiąca obowiązania nowej taryfy
WODA				
Grupa 1				
Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	3,39	3,48	3,55
Stawka opłaty abonamentowej za dostarczaną wodę	zł/m-c	2,56	3,00	3,00
Grupa 2				
Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	3,39	3,48	3,55
Stawka opłaty abonamentowej za dostarczaną wodę	zł/ m-c	2,56	2,86	2,96
Grupa 7				
Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	3,39	3,48	3,55
Stawka opłaty abonamentowej za dostarczaną wodę	zł/ m-c	3,62	4,83	5,03
ŚCIEKI				
Grupa 2				
Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	zł/m ³	5,63	5,89	5,98
Stawka opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków	zł/ m-c	3,78	3,88	3,88
Grupa 3				
Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	zł/m ³	5,63	5,89	5,98
Stawka opłaty abonamentowej za odprowadzone ścieki	zł/ m-c	5,28	5,38	5,47
Grupa 7				
Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	zł/m ³	5,63	5,89	5,98
Stawka opłaty abonamentowej za odprowadzone ścieki	zł/ m-c	5,64	6,14	6,44

VI. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy w uzgodnieniu ze ZWiK Sp. z o.o. w Białej Piskiej.

Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym (§ 16 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472).

Zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Biała Piska:

- 1) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie zużycia wody w okresie ostatnich 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
- 2) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie ilości odprowadzonych ścieków w okresie ostatnich 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego odprowadzania ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego,



VII. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez ZWiK Sp. z o.o. w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków bytowych na oczyszczalni w Białej Piskiej.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup Odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale IV niniejszej taryfy.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Białej Piskiej zobowiązany jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków bytowych w celu ich oczyszczenia w oczyszczalni w Białej Piskiej.


Obowiązek ten Spółka wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji ich odnowy i modernizacji, oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Biała Piska, oraz z umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania wynikające z:

- regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie Gminy Biała Piska;
- umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych i fizykochemicznych.



Przedsiębiorstwo prowadzi działalność zapewniając należyłą jakość dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków, a w szczególności jakość świadczonych usług polegającą na:

1. dostarczaniu w sposób ciągły wody do obiektu, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o odpowiednim ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody i na zasadach określonych w Art.5.1.1b ustawy,
2. dostarczaniu wody o należytej jakości – dokonywanie regularnej kontroli dostarczonej wody zgodnie z warunkami technicznymi i odpowiadającej warunkom jakościowym, określonej w Art.5.1.1a ustawy,
3. odbieraniu w sposób ciągły ścieków z obiektu w stanie i składzie, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami,
4. Przedsiębiorstwo w przypadku przerw w dostawie wody, zarówno w kontekście Art.8.1 ustawy oraz w przypadku awarii, zabezpieczy tj. udostępni zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformuje o możliwościach korzystania z tego punktu.
5. W przypadku awarii zarówno instalacji wodociągowych jak i instalacji kanalizacyjnych przedsiębiorstwo niezwłocznie przystąpi do likwidacji przedmiotowej awarii i dokona wszelkich starań w celu jak najszybszego jej usunięcia.
6. Przedsiębiorstwo prowadzi 24 godzinne pogotowie wod-kan, którego zadaniem jest zabezpieczenie instalacji wod-kan przed dalszymi uszkodzeniami w przypadku awarii oraz realizacja prac eksploatacyjnych na urządzeniach przedsiębiorstwa aby pobór wody i odprowadzanie ścieków było możliwe w zakresie realizowanych umów.
7. Przedsiębiorstwo prowadzi eksploatację infrastruktury wodociągowej w sposób planowy, co ma prowadzić do eliminacji przerw w dostawie wody w latach stosowania nowej taryfy.
8. Odbiorca usług posiada możliwość zgłaszania wszelkich wniosków, zastrzeżeń i reklamacji w godz. pracy ZWiK Sp. z o.o. w Białej Piskiej tj. 7.00 – 15.00 pod nr tel. 87 4239242. W pozostałych godzinach informacji udziela i wszczyna procedury naprawcze pracownik pogotowia wod-kan pod numerem 602 508 105. Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez pracowników Spółki, którzy zajmują się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie.

DYREKTOR
Krzysztof Pieloch
Krzysztof Pieloch

WYŚLANO

2021-04-12 10:21

Podpis*Maćka*.....

**POLECONY ZA ZWROTNYM
POTWIERDZENIEM ODBIORU**